

Mackenzie House  
3460 Simpson,  
Montreal, Quebec H3G 2J4

## **DESCRIPTION DU POSTE DE PORTIER**

Les fonctions des portiers comprennent:

1. Réception et service
2. Sécurité
3. Comportement
4. Maintenance

### **1- Service d'accueil et**

- A. Ouvrir et fermer les portes et saluer les résidents et les invités.
- B. recevoir des lettres et paquets, etc. pour les résidents et pour les informer de leur arrivée de même. Enregistrer toutes les réceptions et les livraisons dans le journal de bord.
- C. Livrer (remettre) les journaux à des résidents des appartements.
- D. Appeler un taxi à la demande de le faire par les résidents.
- E. Aide les résidents et les personnes ayant des problèmes de véhicules en appelant, si nécessaire, un camion de remorquage ou d'assistance de la concession.
- F. Aider à porter des colis d'un poids maximum de vingt-cinq kilos.
- G. Les portiers doivent avoir une connaissance suffisante du français et de l'anglais pour pouvoir communiquer avec tous les gens avec lesquels ils doivent interagir dans le cadre de leurs fonctions.

### **2- Sécurité**

- A. Assurez-vous que personne ne pénètre dans le bâtiment sans être accompagné d'un résident ou l'approbation de la direction.
- B. Suivre les procédures en cas d'alarme incendie, ascenseur arrêt ou de l'électricité panne.
- C. En cas d'incendie, d'accident ou de la violence, composez le 911 immédiatement.
- D. Veiller à ce que les véhicules non autorisés (y compris les actionnaires qui ont une place, mais stationnent une 2<sup>e</sup> voiture) soient déplacés hors de la propriété.
- E. Identification et contrôle des clés pour les appartements et d'autres zones fermées. En aucun cas les clés, ou des copies de clés qui seront remises sans la permission des résidents ou de gestion. Tout résident qui accorde l'accès à leur appartement à un invité pendant leur absence doit informer le portier (de préférence par écrit).
- F. Il est interdit de fumer sur les lieux.

- G. L'ascenseur de service doit être utilisé par les entrepreneurs.
- H. Assurez-vous que tous les entrepreneurs signent et décrivent le travail qu'ils font et pour qui.
- I. Enregistrez tous les événements (comme la réception ou la livraison de lettres, etc.) et l'arrivée des invités et des travailleurs dans le journal de bord. Tous les événements relatifs à la sécurité doivent également être enregistrés.
- J. Enregistrez votre nom au début de votre quart de travail et le nom de la personne qui vous remplace.

### **3- Comportement**

- A. portiers doit être rasé de près et de l'uniforme doit être porté en tout temps.
- B. Les portiers doivent limiter leur absence de la porte à pas plus de 15 minutes, deux fois par quart de travail.
- C. Le téléphone ne peut pas être utilisé pour les appels personnels prolongés. Pas d'appels interurbains sont autorisés.
- D. Le portier doit appliquer les règles énoncées par la Société.
- E. Les portiers doivent agir d'une manière professionnelle et rappelez-vous que les résidents et les invités doivent toujours être traités avec le plus grand respect. Les portiers ne sont pas autorisés à effectuer des services privés tels que, par exemple, la marche de chien ou le lavage de voiture, avant, pendant, ou après leur quart de travail.

### **4- Entretien**

- A. Tous les portiers veillent à ce que l'entrée principale soit propre avec le hall principal et escalier menant du hall.
- B. Aspirer ou balayer le vestibule d'entrée et dépoussiérer les meubles dans le hall au moins 2 fois par quart de travail.
- C. Les portiers aident le surintendant pour l'entretien suivant. Pendant les mois chauds, à veiller à ce que le stationnement et portail extérieur soient propres. Pendant les mois d'hiver, veiller à ce que les résidents aient accès à leurs voitures en enlevant la neige et, si nécessaire, utiliser du sel et de pierre concassée ou de sable pour assurer la sécurité de tous les résidents, les clients et les employés.

Le (la) candidat(e) devra être :

- Poli/e
- Souriant/e
- Autonome
- Être capable de soulever un poids maximum de 25Kg
- Connaissance suffisante du français et de l'anglais